# Etický kodex

# Diakonie Českobratrské církve evangelické



Pomoc má mnoho tváří

Diakonii zřídila Českobratrská církev evangelická (ČCE) s cílem naplnit jedno ze svých poslání: sloužit potřebným.

#### Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

Základními hodnotami Diakonie jsou: milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje.

Naše hodnoty jsou nám v Diakonii oporou při hledání řešení problematických otázek a etických dilemat. Jak rozumíme hodnotám shrnujeme v dokumentu: Diakonické hodnoty – základní informace a výklad.

#### Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích: Diakonie jako zaměstnavatel

- → Diakonie své pracovníky motivuje, podporuje, uznává a oceňuje jejich kvalitní a poctivou práci. Vytváří podmínky pro jejich vzdělávání, odborný i osobní růst.
- → Diakonie má zpracovaný transparentní systém odměňování zaměstnanců, při němž zohledňuje jejich pracovní výkon.
- → Pracovníci Diakonie respektují hodnoty organizace a svým jednáním a chováním reprezentují Diakonii navenek tak, aby šířili její dobré jméno.
- → Za všech situací, jakkoliv napjatých či nejasných, jedná pracovník Diakonie slušně a loajálně. Pracovník vždy jedná v rámci svých kompetencí.
- → Pracovníci využívají materiální, energetické, lidské i finanční zdroje organizace maximálně úsporně a ekologicky.

### Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích: **Diakonie ve vztahu ke klientům**

- → Pracovníci Diakonie každého klienta respektují jako jedinečnou lidskou bytost, jedinečné stvoření.
- → Rozdíly v hodnotách, názorové orientaci či v náboženském vyznání neovlivňují přístup pracovníka Diakonie ke klientovi.
- → Pracovníci Diakonie s klienty neřeší své osobní problémy, ani je nevtahují do pracovních sporů.
- → Pracovníci Diakonie nesdělují informace o klientech mimo organizaci.

#### Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích: Vztahy mezi spolupracovníky, ke stážistům a dobrovolníkům

- → Pracovníci Diakonie si váží svých spolupracovníků, uznávají jejich osobnost, jednají slušně, rozdílné názory vyjadřují vhodným způsobem na vhodném místě, nesnižují spolupracovníky v očích klientů.
- → Pracovníkům Diakonie záleží na tom, aby se problémy řešily, a poskytují si proto navzájem zpětnou vazbu.
- → Pracovníci Diakonie vytváří stážistům a dobrovolníkům vyhovující podmínky pro výkon odborné praxe a dobrovolnické práce, přistupují k nim jako k partnerům, motivují je a podporují.

## Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích: **Diakonie ve vztahu k donátorům**

- → Diakonie si váží všech podporovatelů, proto zodpovědně pečuje o vztahy s donátory i individuálními dárci.
- → Dary jsou používány ve shodě s účelem, na který byly poskytnuty. Dar nesmí být podmínkou poskytnutí služby.
- → Diakonie si vyhrazuje právo odmítnout přijetí daru od firem a jedinců z eticky problematických prostředí.

#### Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích: Diakonie ve vztahu k jiným organizacím a široké veřejnosti

- $\rightarrow$  Diakonie informuje veřejnost a jedná vůči ní vstřícně, pravdivě a transparentně.
- → Diakonie spolupracuje s širokým spektrem organizací, mezi něž patří ostatní poskytovatelé sociálních služeb, pomáhající organizace, úřady, školy, vzdělávací instituce, církve a církevní instituce, spolupracující firmy a podniky atp.
- Diakonie reaguje na veřejné dění ve společnosti v souladu s deklarovanými hodnotami.
  Diakonie usiluje o porozumění všem skupinám obyvatelstva s ohledem na jejich kulturní a světonázorovou odlišnost.

Správní rada Diakonie ČCE zavazuje všechny organizační jednotky Diakonie k dodržování výše zmíněných etických principů. Organizační jednotky Diakonie mohou pro svoji potřebu doplňovat další pravidla odpovídající jejich tradicím, zvykům a postojům.

V Praze 1. ledna 2019

Jan Soběslavský

ředitel Diakonie a předseda správní rady

Eleja) Brook

Štěpán Brodský náměstek ředitele, člen správní rady



#### Pomoc má mnoho tváří

www.diakonie.cz