## Etický kodex

# Diakonie Českobratrské církve evangelické 

## Diakonie s.

Pomoc má mnoho tváǎí

Diakonii zřídila Českobratrská církev evangelická (ČCE) s cílem naplnit jedno ze svých poslání: sloužit potřebným.

## Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

Základními hodnotami Diakonie jsou: milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje.
Naše hodnoty jsou nám v Diakonii oporou při hledání řešení problematických otázek a etických dilemat. Jak rozumíme hodnotám shrnujeme v dokumentu: Diakonické hodnoty - základní informace a výklad.

## Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích: Diakonie jako zaměstnavatel

$\rightarrow$ Diakonie své pracovníky motivuje, podporuje, uznává a oceňuje jejich kvalitní a poctivou práci. Vytváří podmínky pro jejich vzdělávání, odborný i osobní růst.
$\rightarrow$ Diakonie má zpracovaný transparentní systém odměňování zaměstnanců, při němž zohledňuje jejich pracovní výkon.
$\rightarrow$ Pracovníci Diakonie respektují hodnoty organizace a svým jednáním a chováním reprezentují Diakonii navenek tak, aby šíríli její dobré jméno.
$\rightarrow$ Za všech situací, jakkoliv napjatých či nejasných, jedná pracovník Diakonie slušně a loajálně. Pracovník vždy jedná v rámci svých kompetencí.
$\rightarrow$ Pracovníci využívají materiální, energetické, lidské i finanční zdroje organizace maximálně úsporně a ekologicky.

## Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích:

## Diakonie ve vztahu ke klientům

$\rightarrow$ Pracovníci Diakonie každého klienta respektují jako jedinečnou lidskou bytost, jedinečné stvoření.
$\rightarrow$ Rozdíly v hodnotách, názorové orientaci či v náboženském vyznání neovlivňují přístup pracovníka Diakonie ke klientovi.
$\rightarrow$ Pracovníci Diakonie s klienty neřeší své osobní problémy, ani je nevtahují do pracovních sporů.
$\rightarrow$ Pracovníci Diakonie nesdělují informace o klientech mimo organizaci.

## Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích: <br> Vztahy mezi spolupracovníky, ke stážistům a dobrovolníkům

$\rightarrow$ Pracovníci Diakonie si váží svých spolupracovníků, uznávají jejich osobnost, jednají slušně, rozdílné názory vyjadřují vhodným způsobem na vhodném místě, nesnižují spolupracovníky v očích klientů.
$\rightarrow$ Pracovníkům Diakonie záleží na tom, aby se problémy řešily, a poskytují si proto navzájem zpětnou vazbu.
$\rightarrow$ Pracovníci Diakonie vytváří stážistům a dobrovolníkům vyhovující podmínky pro výkon odborné praxe a dobrovolnické práce, přistupují k nim jako k partnerům, motivují je a podporují.

## Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích: Diakonie ve vztahu $k$ donátorům

$\rightarrow$ Diakonie si váží všech podporovatelů, proto zodpovědně pečuje o vztahy s donátory i individuálními dárci.
$\rightarrow$ Dary jsou používány ve shodě s účelem, na který byly poskytnuty. Dar nesmí být podmínkou poskytnutí služby.
$\rightarrow$ Diakonie si vyhrazuje právo odmítnout přijetí daru od firem a jedinců z eticky problematických prostředí.

## Etické postoje Diakonie v konkrétních situacích a vztazích: Diakonie ve vztahu k jiným organizacím a široké veřejnosti

$\rightarrow$ Diakonie informuje veřejnost a jedná vůči ní vstřícně, pravdivě a transparentně.
$\rightarrow$ Diakonie spolupracuje s širokým spektrem organizací, mezi něž patří ostatní poskytovatelé sociálních služeb, pomáhající organizace, úřady, školy, vzdělávací instituce, církve a církevní instituce, spolupracující firmy a podniky atp.
$\rightarrow$ Diakonie reaguje na veřejné dění ve společnosti v souladu s deklarovanými hodnotami. Diakonie usiluje o porozumění všem skupinám obyvatelstva s ohledem na jejich kulturní a světonázorovou odlišnost.

Správní rada Diakonie ČCE zavazuje všechny organizační jednotky Diakonie k dodržování výše zmíněných etických principů. Organizační jednotky Diakonie mohou pro svoji potřebu doplňovat další pravidla odpovídající jejich tradicím, zvykům a postojům.

V Praze 1. ledna 2019

ředitel Diakonie a předseda správní rady

náměstek ředitele, člen správní rady

## Diakonie 5 <br> Českobratrské církve evangelické

## Pomoc má mnoho tvárí

www.diakonie.cz

