

# NÁŠ CÍL

Hlavním cílem služby je podpořit klienta tak, aby se zorientoval ve své krizové situaci, **měl naději a věděl si rady.**

## Díličí cíle služby:

- zlepšit či stabilizovat emoční a psychický stav klienta,
- podpořit samostatnost a schopnost klienta řešit krizovou situaci,
- podpořit bezpečí klienta při řešení krizové situace,
- zprostředkovat kontakt s návaznou odbornou pomocí.

Při práci s dětmi a dospívajícími kladou pracovníci služby důraz na ochranu práv, potřeb a na oprávněné zájmy dítěte. Pracovníci se snaží ochránit dítě před riziky vyplývajícími z ohrožující situace a vhodně zapojují do spolupráce rodinu (i blízké okolí) nebo další odborné instituce.

# NAŠE PRINCIPY

Základní principy práce služby vycházejí z hodnot Diakonie Západ, kterými jsou **úcta, spolupráce a pravdivost.** Plus pro lidi v krizové situaci poskytuje své služby na základě následujících zásad:

## Dobrovolnost

Služba je poskytována na základě dobrovolného rozhodnutí klienta.

## Anonymita a diskrétnost

Služby jsou poskytovány anonymně, klient nemusí sdělovat své identifikační údaje a sám rozhoduje o tom, jaké informace sdělí. Pracovníci jsou ze zákona vázáni mlčenlivostí, diskrétnost zajišťují též prostřednictvím bezpečného a nerušeného prostředí.

## Bezplatnost a dostupnost

Služby krizové pomoci jsou ze zákona poskytovány bezplatně. Služba je dostupná, okamžitá i bez nutnosti objednání, vždy však v otevírací době zařízení.

## Rovnost

Služby jsou poskytovány všem lidem od 6 let bez rozdílu rasy, pohlaví, náboženského a jiného vyznání. Pracovníci přistupují v jednání ke klientům vstřícně a bez předsudků.

## Orientace k soběstačnosti

Služba je poskytována tak, aby klienty podporovala v aktivitě, respektovala jejich samostatnost, motivovala je k takovým činnostem, které vedou k překonání nebo zmírňování dopadů nepříznivé situace.

## Kontakty:

### Vedoucí služby krizové pomoci

Prokopova 25, 301 00 Plzeň

mobil: +420 603 544 028

e-mail: plus@diakoniezapad.cz

[www.diakoniezapad.cz](http://www.diakoniezapad.cz)



### Plus pro lidi v krizové situaci Plzeň – AMBULANCE

Prokopova 25,  
301 00 Plzeň

+420 377 223 221

+420 733 414 421

[plus.plzen@diakoniezapad.cz](mailto:plus.plzen@diakoniezapad.cz)

### Otevírací doba:

Pondělí 09:00–19:00

Úterý 09:00–16:30

Středa 09:00–16:30

Čtvrtek 12:00–19:00

Pátek 09:00–16:00

### Plus pro lidi v krizové situaci – TERÉN

Působnost: Plzeňský kraj

Prokopova 25,  
301 00 Plzeň

+420 605 232 116

[plus.kraj@diakoniezapad.cz](mailto:plus.kraj@diakoniezapad.cz)

### Otevírací doba:

Pondělí 08:00–16:00

Úterý 08:00–16:00

Středa 08:00–16:00

Čtvrtek 08:00–16:00

Pátek 08:00–16:00

Terénní služba je poskytována **v předem dohodnutých prostorách, na podnět spolupracující instituce**, a to během provozní doby Terénní formy.

Pomoc poskytujeme v předem dojednanou dobu či okamžitě dle aktuální kapacity služby (vytížení pracovníků).

*Setkání je tedy vždy nutné dojednat dopředu na základě osobního setkání, telefonického nebo e-mailového objednání.*

### Služba je poskytována v souladu se všemi zákonnými podmínkami a etickými východisky Diakonie Západ.

*Plus pro lidi v krizové situaci je jednou z registrovaných sociálních služeb, které poskytuje Diakonie Západ. Služba je registrována u MPSV jako krizová pomoc pod č. 2640266.*

# PLUS



**PLUS**  
PRO LIDI V KRIZOVÉ SITUACI

Podporují nás:



PLZEŇSKÝ KRAJ

Pomáhající **Plzeň**



**Diakonie**  
Československé církve evangelické



## POSLÁNÍ

Posláním služby **Plus pro lidi v krizové situaci** je být místem pro lidi a jejich starosti. Pomáháme jim ulehčit tíživou situaci a hledat řešení.

## NABÍZÍME

**Služba Plus pro lidi v krizové situaci je poskytována ambulantní a terénní formou** a je určena zpravidla klientům z Plzeňského kraje, kteří se rozhodnou vyhledat služby přímo v naší ambulanci nebo v provozních hodinách terénní formy pomoci.

**Ambulantní služby** jsou poskytovány **bezplatně** v prostorech krizového centra Plus, během otevírací doby. **Pomoc je poskytována okamžitě**, i bez nutnosti objednání, dle aktuální kapacity služby (vytížení pracovníků). Délka poskytování služby je individuální, s ohledem na potřeby jednotlivce, obvykle se však jedná o **3–5 setkání** v rámci 3 měsíců.

**Terénní služby** poskytujeme v rámci Plzeňského kraje mimo prostory organizace nejčastěji na vyžádání jiných odborných služeb - institucí (školských, zdravotních či sociálních), které potřebují podporu při zvládnutí krizové situace vzniklé při práci se svou cílovou skupinou či pro své vlastní pracovníky v krizové situaci. Či jsou jakkoli jinak zasaženy traumatizující událostí, případně vyžadují krizovou intervenci pro své klienty či jiné další služby krizového centra. **Služby jsou také bezplatné.**

### Služba Plus pro lidi v krizové situaci nabízí:

- krizovou intervenci – krizovou pomoc (psychická podpora při zvládnutí obtížných životních situací),
- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu s návaznými specializovanými službami (psychiatr, klinický psycholog, právník, lékař, pastor apod.),
- doprovod (na služby, instituce, úřady),
- sociálně terapeutickou činnost (krátkodobé podpůrné psychoterapie),
- krizovou poradnu pro rodinu a páry.

### Komu jsou služby určeny:

Služba je určena jednotlivcům, skupinám, párům či rodinám v tíživé životní situaci a dále obětem domácího násilí a obětem trestné činnosti. **Služba je dostupná bez omezení věku, tedy dětem, dospívajícím, dospělým a seniorům.**

Naši službu mohou vyhledat lidé, kteří prožívají náročné životní období, s nímž si neví rady. Všichni, kteří se dostali na pokraj svých sil a netuší, kam směřovat dál (např. nemoc či úmrtí blízkých, partnerské nebo vrstevnické neshody, problémy na pracovišti, ve škole apod.).

Mohou se na nás obrátit lidé, kteří prožívají smutek a beznaděj, ztrácejí duševní rovnováhu nebo v jejich životech nastal výrazný, nečekaný zvrat a s ním související životní změna.

**Pro každého může být tíživé něco jiného.**

**V rámci práce s dospělými, seniory, s páry či rodinami** se Plus pro lidi v krizové situaci zaměřuje na obtížné životní situace nejčastěji v rovině osobní, vývojové, vztahové, pracovní

Naše motto:

**„Ne každý, kdo bloudí, je ztracen.“**

J. R. R. Tolkien



**Podpořte nás**

č. účtu: 9339 9339/0800  
variabilní symbol: 01



či sociální, které se projevují ztrátou pocitu vnitřní pohody a porozumění, pocitu bezvýchodnosti či bezprostředního ohrožení, změnami nálad apod.

Konkrétně může jít o řešení nefunkčních vztahů s přáteli, partnery, rodinou, dětmi, sousedy či lidmi v zaměstnání. Dále také řešení ztráty nebo ohrožení životního zázemí (finance, bydlení, zaměstnání), či zvládnutí situace vzniklé v důsledku vážného onemocnění (úrazu) sebe či blízkých, včetně umírání nebo úmrtí blízkého. Stejně tak o zvládnutí životních změn (stěhování, manželství, rodičovství, stárnutí) nebo mimořádné ohrožující situace představující vysokou psychickou zátěž (napadení, nehoda, živelná pohroma).

**V rámci práce s dětmi, dospívajícími** či jejich rodinami se Plus pro lidi v krizové situaci zaměřuje na děti, které se ocitly v situaci ohrožující jejich zdravý tělesný a duševní vývoj. Těmito situacemi rozumíme např. nepříznivou rodinnou situaci (domácí násilí, konflikty v rodině), ztrátu či rozpad rodiny (úmrtí, nemoc člena rodiny, rozvod rodičů) nebo jinou ohrožující situaci představující vysokou psychickou zátěž (osamostatňování, ujasňování sexuální či osobní identity, agrese vrstevníků, šikana, rizikové chování, nehoda, úraz apod.).

**Základním a středním školám** služba nabízí besedy o krizi, exkurze do krizového centra, terénní krizovou intervenci a metodickou podporu školy v krizové situaci.

Příklady krizových situací, ke kterým je vhodné zavolat pomoc terénní služby Plus: úmrtí žáka, úmrtí učitele, vážné nehody nebo neštěstí, prožitky násilí apod.